

Toujours plus de
services de proximité

iCare+ 3

*Une extension de garantie 3 ans
dans le respect des procédures Apple®*



iCare® s'appuie sur **25 ans d'expérience** dans le monde Apple®, et une **expertise** portant sur l'agrément Apple® de tous ses techniciens. iCare® est ainsi le **plus grand centre de Services Apple® d'Europe**

iCare® accompagne les Apple Store® dans leurs prestations de services tant vers le grand public que les grands clients d'Apple® .

- Une équipe de **techniciens agréés Apple®**
- Des **procédures Apple®** et des outils dédiés



Notre expertise au bénéfice de l'expérience client des utilisateurs Apple®

Une équipe de techniciens certifiés Mac et iOS

Des outils de diagnostic et réparation Apple®
(AST2, MRI, RepairCal, ...)

Diagnostic et devis gratuit

Réparations sous-garantie et hors-garantie

Engagement de confidentialité :
données clients non consultées, ni stockées
Data Privacy (sauf sur demande client)

Stock de pièces détachées Apple®

Interventions sur site

Suivi de réparation





Exemple tarifaire au 01/02/2021

MacBook Air 160 €*
*Prix unitaire hors taxe pour 3 ans de garantie

MacBook Pro 13 180 €*
*Prix unitaire hors taxe pour 3 ans de garantie

MacBook Pro 16 360 €*
*Prix unitaire hors taxe pour 3 ans de garantie

** Prix unitaire hors taxe pour 3 ans de garantie
(hors exclusions de garantie définies par le constructeur)*

iCare+ 3

Une garantie 3 ans avec intervention sur site

Diagnostic téléphonique 5jr/7 (9h - 18h)

Intervention et pick-up sur site à J+1, Paris et région parisienne (solution à distance pour zone non couverte frais de transport à la charge du client)

Sécurisation des délais d'intervention avec stock dédié de pièces détachées

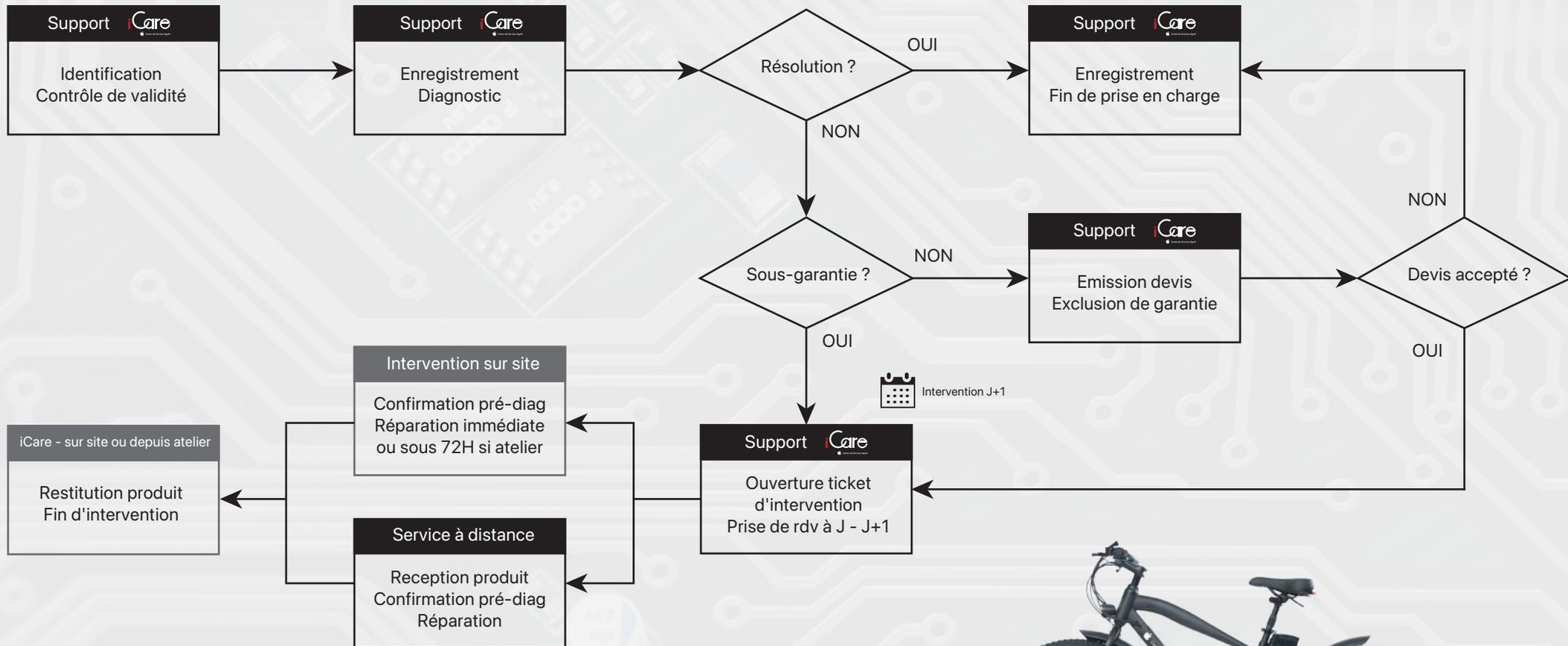
Technicien agréé Apple sur site

Prise en charge de toutes les réparations, selon les critères de la garantie constructeur

Emission de devis gratuit pour les réparations exclusion de garantie (casse, oxydation)

Parcours prise en charge iCare+ 3

🕒 Lundi au vendredi
9H - 18H



Engagement Environnemental iCare

iCare+ 3